Конференция «Умный пациент»

12 марта 2015 года

МОО «Общество развития продуктивных инициатив»
совместно с Общественным советом при Министерстве здравоохранения Пермского края

Гостиница «Урал»: г. Пермь, ул. Ленина, 58

14.00-14.20 **Концертный зал «Форум» (2 эт.)**	**Приветствие участников конференции**
14.20-15.30 **Концертный зал «Форум» (2 эт.)**	**Проблемное обсуждение** **«Независимая оценка: новые инструменты влияния пациентов на качество услуг учреждений здравоохранения»** Описание: В фокусе обсуждение итогов независимой оценки учреждений здравоохранения, готовности органов власти, общественных советов, пациентских организаций и жителей региона к работе с результатами независимой оценки, перспектив выстраивания диалога и партнерства Министерства здравоохранения ПК, учреждений здравоохранения и общественности в вопросах настройки качества организации предоставления услуг учреждений здравоохранения в Пермском крае.
15.30-16.00 **Световой карман-коридор рядом с «Арт-клубом» (2 эт.)**	**Кофе-брейк**
	Дискуссионные линии
16.00-17.30 **Концертный зал «Форум (2 эт.)**	**Проблемная дискуссия** **«Просветительские кампании и другие гражданские технологии защиты общественных интересов в здравоохранении»** Описание: В рамках панельной дискуссии носители гражданских технологий и технологий кооперации смогут обсудить кампании и ресурсы, которые могут быть использованы для защиты общественных интересов в сфере здравоохранении. Участникам будет предложено обсудить: – Консьюмеристские технологии в здравоохранении: примеры лучших практик. – Общественные кампании в сфере здравоохранения: примеры, конструкция действий и участники. – Гражданский контроль в здравоохранении – Пермский опыт: уроки и перспективы. – Роль института Уполномоченного по правам человека в Пермском крае в сфере защиты прав граждан в здравоохранении. – Разные аспекты общественной экспертизы прав и обеспечения интересов граждан в системе здравоохранения: конкретные ситуации и возможность расширения.

	– Возможности формирования общих ресурсов для повышения потребительских навыков: предложения. Мероприятие будет интересно представителям некоммерческих организаций, профессиональных сообществ в сфере здравоохранения, пациентских организаций.
16.00-17.30 **Конференц-зал «Диалог» (7 эт.)**	**Практическая мастерская** **«Карта электронного взаимодействия. Ассортимент электронных сервисов в здравоохранении»** Описание: Калейдоскоп электронных услуг и полезных электронных практик взаимодействия в сфере здравоохранения. Вниманию участников будет предложен широкий спектр имеющихся электронных сервисов, а так же предложены пошаговые инструкции по освоению некоторых наиболее востребованных сервисов в виде буклетов, которые участники смогут взять с собой. Участникам будет предложено обсудить: • Как мотивировать граждан пользоваться электронными услугами? • Какие факторы определяют востребованность того или иного сервиса? • Какие еще услуги могут и должны быть переведены в электронный формат и как сделать их удобными для граждан и для учреждений. Мероприятие будет интересно некоммерческим организациям, защищающим права отдельных социальных групп, пациентским организациям, общественным приемным, пациентам и гражданам.
16.00-17.30 **Конференц-зал «Премьер» (4 эт.)**	**Проблемная дискуссия** **«Как работать с результатами независимой оценки»** Описание: В рамках дискуссии будет организовано обсуждение возможных вариантов дальнейшей работы с данными, полученными по итогам проведенной оценки учреждений здравоохранения Участникам будет предложно обсудить: • как использовать рейтинги и рекомендации для учреждений, составленные по результатам независимой оценки; • роль общественных советов в исполнении решений; • планирование динамики изменений потребительского качества услуг учреждений здравоохранения; • механизмы мониторинга исполнения рекомендаций учреждения здравоохранения. Мероприятие будет интересно членам общественных советов социальных ведомств, членам общественных советов учреждений здравоохранения, некоммерческим организациям, защищающим права отдельных социальных групп, пациентским организациям.
12.00 – 17.30 **Арт-клуб (2 эт., рядом с концертным залом «Форум»)**	**Хакатон «Сайт, не болей»** Мастерская по улучшению сайтов медицинских учреждений. Описание: В рамках хакатона в режиме реального времени представители пермских государственных медицинских учреждений вместе со всеми желающими и при участии IT-специалистов смогут доработать сайты больниц и поликлиник: исправить ошибки, добавить необходимую информацию, сделать сайт интересным и понятным для граждан.

	Мероприятие будет интересно представителям учреждений здравоохранения и членам их общественных советов, СОНКО, пациентским организациям