

**Patient Experience Forum****«Путь пациента»****6 декабря 2019****Москва****ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

<b>Время</b>	<b>Тема</b>
09:00 – 10:00	Регистрация. Приветственный кофе Холл, 1 этаж
10:00 – 10:30	Официальное открытие
10:30 – 10:50	<b>Путь пациента: что важно знать и почему?</b> Илья Балахнин
10:50 – 11:30	<b>Если бы вашей клиникой управлял Дисней</b> Стив Уиддер
11:30 – 12:00	Кофе-брейк
12:00 – 13:30	<b>Эволюция опыта пациента: тренды, стратегии, инновации и развитие</b> Коллин Суини
13:30 – 14:30	Обед
14:30 – 16:00	<b>Стратегическая сессия: как построить опыт пациента в медицинской организации</b> Коллин Суини
16:00 – 16:30	Кофе-брейк
16:30 – 18:00	<b>Стратегическая сессия: как построить опыт пациента в медицинской организации. Продолжение</b> Коллин Суини
18:00	Закрытие конференции
19:00	<b>Закрытый бизнес-ужин с участием спикеров и хедлайнера форума</b> <b>Коллин Суини</b> Вход по приглашениям для участников «Premium»